

Публичная оферта на оказание услуг сервиса AskTheCV

Редакция от 8 октября 2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ) **Наконечного Максима Олеговича**, действующего в качестве самозанятого (далее — «Исполнитель»), и адресован любому физическому лицу, отвечающему условиям настоящей оферты (далее — «Пользователь»).

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей публичной оферты. Использование сервиса, включая регистрацию, загрузку файлов или оплату услуг, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей оферты (акцепт оферты).

1. Термины и определения

1.1. **Сервис** — онлайн-сервис AskTheCV, расположенный в сети Интернет по адресу <https://askthecv.ru>, предоставляющий Пользователям доступ к программным средствам для анализа резюме с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.2. **Сайт** — веб-сайт, расположенный по адресу <https://askthecv.ru>.

1.3. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо старше 18 лет, не являющееся гражданином Российской Федерации, которое осуществило акцепт настоящей оферты.

1.4. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей оферты путем совершения одного из следующих действий:

* Авторизация (вход) на Сайте через сервисы третьих лиц (Google, Telegram).

* Оплата Услуг на Сайте.

1.5. **Анализ** — обработка файла (резюме), загруженного Пользователем, с помощью алгоритмов Сервиса с целью формирования текстового руководства по проведению собеседования.

1.6. **Услуга** — предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса для проведения Анализа на платной основе.

1.7. **Кандидат** — третье лицо, физическое лицо, чьи персональные данные содержатся в файле (резюме), загружаемом Пользователем для Анализа.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услуги по предоставлению доступа к функционалу Сервиса, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Результатом оказания Услуги является сгенерированный Сервисом текстовый материал (руководство по проведению собеседования), который отображается Пользователю на Сайте.

2.3. **Территориальные ограничения:** Сервис не предназначен для использования гражданами Российской Федерации. Пользователю запрещено загружать для Анализа файлы, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации.

3. Порядок оказания и приёмки услуг

3.1. Доступ к основному функционалу Сервиса предоставляется только авторизованным Пользователям.

3.2. Для получения Услуги Пользователь выбирает и оплачивает один из пакетов Анализов, представленных на Сайте.

3.3. После успешной оплаты на баланс Пользователя в его личном кабинете зачисляется

соответствующее количество доступных Анализов.

3.4. Для проведения Анализа Пользователь загружает файл с резюме через специальную форму на Сайте.

3.5. **Момент оказания Услуги:** Услуга считается полностью оказанной Исполнителем и принятой Пользователем в момент, когда результат Анализа (текстовое руководство) отобразился на экране Пользователя на Сайте. Стороны признают, что подписание актов об оказанных услугах не требуется.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Пользователю доступ к оплаченным Услугам в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.1.2. Обеспечивать работоспособность Сервиса, за исключением времени проведения технических работ.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Временно приостанавливать работу Сервиса для проведения плановых технических работ.

4.2.2. Изменять стоимость Услуг и условия настоящей оферты в одностороннем порядке, публикуя изменения на Сайте.

4.2.3. Заблокировать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения им условий настоящей оферты без возврата денежных средств.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя.

4.3.2. Использовать Сервис только в законных целях.

4.3.3. Не передавать свои учетные данные для доступа к Сервису третьим лицам.

4.4. Гарантии Пользователя в отношении данных третьих лиц:

4.4.1. Пользователь подтверждает, что осознает, что информация в загружаемых им файлах содержит персональные данные третьих лиц (Кандидатов) и не принадлежит ему.

4.4.2. Пользователь гарантирует, что на момент загрузки файла в Сервис им было получено свободное, конкретное, информированное и сознательное согласие Кандидата на обработку его персональных данных.

4.4.3. Указанное в п. 4.4.2 согласие должно прямо предусматривать право Пользователя на автоматизированную обработку персональных данных Кандидата и их передачу третьим лицам (включая Исполнителя и привлекаемые им технологические платформы) для цели анализа резюме и составления плана собеседования.

4.4.4. Пользователь признает, что в отношениях между ним и Исполнителем именно Пользователь является оператором персональных данных Кандидата, а Исполнитель (Сервис) выступает в роли обработчика, действующего исключительно по поручению Пользователя.

4.4.5. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать все претензии Кандидатов, связанные с обработкой их персональных данных в Сервисе, и возместить Исполнителю любые документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы и штрафы), возникшие вследствие нарушения Пользователем гарантий, изложенных в настоящем разделе.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, указанными на Сайте на момент оплаты. Тарифы установлены в долларах США (\$).

* Пакет «20 анализов» — \$1.99 (189 руб.)

* Пакет «40 анализов» — \$2.99 (279 руб.)

* Пакет «60 анализов» — \$5.99 (559 руб.)

5.2. Оплата Услуг производится Пользователем на условиях 100% предоплаты.

5.3. **Политика возврата:** Учитывая, что Услуга является цифровой и считается оказанной в момент отображения результата Анализа, возврат денежных средств за приобретенные пакеты Анализов **не производится**.

6. Обработка и хранение данных

6.1. Исполнитель не сохраняет файлы, загруженные Пользователем для Анализа. Любой загруженный файл удаляется с серверов Исполнителя немедленно после завершения процесса Анализа.

6.2. Исполнитель не сохраняет и не использует никакие данные, извлеченные из загруженных файлов, для каких-либо целей, кроме выполнения непосредственного запроса на Анализ по поручению Пользователя.

6.3. Для проведения Анализа Исполнитель использует технологические решения третьих лиц (платформы искусственного интеллекта). Загружая файл, Пользователь поручает Исполнителю передать содержащиеся в нем данные такой третьей стороне исключительно для цели проведения Анализа.

6.4. История запросов Пользователя хранится локально в браузере Пользователя (в localStorage) и недоступна Исполнителю.

7. Ответственность и ограничение ответственности

7.1. **Ограничение ответственности за результат:** Результат Анализа, предоставляемый Сервисом, носит исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за любые решения, принятые Пользователем на основе информации, полученной с помощью Сервиса.

7.2. **Предоставление "как есть":** Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет соответствовать ожиданиям Пользователя, работать бесперебойно или без ошибок.

7.3. **Пользователь несет полную и единоличную ответственность за законность загрузки и обработки данных Кандидатов, в том числе за нарушение гарантий, указанных в п. 4.4 настоящей оферты.**

7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от него.

8. Срок действия оферты и разрешение споров

8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее публикации на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

8.2. Все споры и разногласия стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) календарных дней.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат

рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Наконечный Максим Олегович

Статус: Самозанятый

ИНН: 695202721400

Контактный e-mail: ashkart69@gmail.com